

Schadensmeldung

Schadensart: Unfall mit Beteiligung eines Dritten/Haftpflichtschaden

Bitte senden Sie diese Schadensmeldung an: dienstrad-neuschaden@mercator-leasing.de

Vertragliche Grunddaten

Mercator-Leasingvertragsnummer:

Arbeitgeber

Firmenname:

Straße, Hausnummer:

PLZ:

Ort:

Arbeitnehmer/Beamter

Name:

Straße, Hausnummer:

PLZ:

Ort:

Telefon:

E-Mail:

Angaben zum Fahrrad

Marke/Typ:

Rahmenummer:

Melder des Schadens

Wer hat das Fahrrad zum Zeitpunkt des Schadens genutzt? ich selbst jemand anderes

Sofern Sie die Frage mit „jemand anderes“ beantwortet haben:

Vorname und Name der Person, die das Rad nutzte:

Ist diese Person in Ihrem Haushalt gemeldet? ja nein

Schadensmeldung

Schaden gemeldet am:

Schadenstag:

Zu welcher Uhrzeit?

Angaben zum Schadensort

Straße, Hausnummer:

PLZ:

Ort:

Land:

Was ist beschädigt (Schadensumfang/Art der Beschädigung)?

Was wird der Schaden voraussichtlich kosten?

€

Wer ist der Unfallgegner?

PKW

LKW

Sonstige Nutzfahrzeuge

Motorrad

Moped oder Mofa

Fahrrad

Fußgänger

Tier

Sonstiges:

Wenn Sie mit einem motorisiertem Fahrzeug zusammengestoßen sind:

Wie lautet das amtliche Kennzeichen des Unfallgegners?



Ausführliche Unfallschilderung:

Ist die Schuldfrage eindeutig geklärt? ja nein

Sofern Sie die Frage mit „ja“ beantwortet haben:

Eigenverschulden

Fremdverschulden

Können Sie Angaben zum Haftpflichtversicherer des Unfallgegners machen? ja nein

Sofern Sie die Frage mit „ja“ beantwortet haben:

Wie lautet der Name der Versicherung?

Wie lautet die Anschrift der Versicherung?

Straße, Hausnummer:

PLZ:

Ort:

Wer ist der Versicherungsnehmer?

Name:

Vorname:

Wie lautet die Versicherungsschein-Nummer?



Wurde dem Versicherer der Schaden bereits gemeldet? ja nein

Falls ja, wie lautet die Schadennummer?

Kann jemand den Schadenshergang bezeugen? ja nein

Sofern Sie die Frage mit „ja“ beantwortet haben:

Name des/der Zeugen/in:

Anschrift des/der Zeugen/in:

Telefonnummer des/der Zeugen/in:

E-Mail-Adresse des/der Zeugen/in:

Wo können die beschädigten Teile/das Fahrrad besichtigt werden?

Name:

Straße, Hausnummer:

PLZ:

Ort:

Wurden Sie beim Verkehrsunfall verletzt? ja nein

Falls ja, wünschen Sie eine unverbindliche, kostenfreie Rechtsberatung durch unseren Partner bikeright?

ja nein

Einschaltung der Polizei

Wurde beim Unfall die Polizei hinzugezogen? ja nein

Sofern Sie die Frage mit „ja“ beantwortet haben:

Name der Polizeidienststelle:

Aktenzeichen:

Telefonnummer der Polizeidienststelle:

E-Mail-Adresse des aufnehmenden Beamten:



Wurde die Rahmennummer bei der Polizei angegeben?	ja	nein
Wurde Mercator-Leasing als Eigentümer benannt?	ja	nein
Wurde der Polizeibericht oder eine Bescheinigung ausgehändigt?	ja	nein

Beachten Sie bitte:

Schäden durch strafbare Handlungen (z.B. Diebstahl, Einbruchdiebstahl, Raub) sowie infolge von Brand oder Explosion sind vom Leasingnehmer oder dem beauftragten Nutzer unverzüglich nach Eintritt des Schadenfalls der zuständigen Polizeidienststelle unter Angabe der Rahmennummer sowie, wenn möglich, der Leasingvertragsnummer anzuzeigen und Mercator-Leasing als Eigentümer bei der Polizei im Schadenprotokoll anzugeben. Sollte Ihnen der Polizeibericht oder eine entsprechende Bescheinigung nicht sofort ausgestellt werden, können Sie dieses Dokument auch zu einem späteren Zeitpunkt einreichen.

Obliegenheiten

Wichtige Mitteilung über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall gem. § 28 Abs. 4 VVG Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten, Vorlage von Belegen

Sie sind verpflichtet, uns wahrheitsgemäß und fristgerecht jede Auskunft in Textform (z.B. E-Mail) zu erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs der Leistungspflicht erforderlich ist, und sowohl uns als auch dem Versicherer die sachgerechte Prüfung der Leistungspflicht durch Ihre zumutbare Sachverhaltsaufklärung ermöglichen. Außerdem sind Sie verpflichtet, uns Anzeigen, Unterlagen und Belege fristgerecht vorzulegen, soweit es Ihnen zugemutet werden kann.

Leistungsfreiheit

Verstoßen Sie vorsätzlich gegen Ihre Obliegenheiten zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Anzeigen, Unterlagen und Belegen, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen eine dieser Obliegenheiten, können wir und der Versicherer die Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens – ggf. bis zum vollständigen Anspruchsverlust – kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben. Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheiten zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Anzeigen, Unterlagen und Belegen bleiben wir und der Versicherer jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, wenn Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht ursächlich war. Verletzen Sie die Obliegenheit zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Anzeigen, Unterlagen und Belegen arglistig, sind wir und der Versicherer in jedem Fall von der Verpflichtung zur Leistung frei.

Sie sind alleine dafür verantwortlich, auch wenn Sie ein Dritter bei der Erstellung unterstützt, dass die Angaben in der Schadensmeldung wahrheitsgemäß, richtig und vollständig sind.

Hiermit bestätige ich, dass alle Fragen dieser Schadensanzeige vollständig und richtig beantwortet sind. Ich willige ein, dass bei allen Vor-/Nebenversicherern alle risikorelevanten Daten, insbesondere Anzahl und Höhe der Vorschäden nachgeprüft werden.

Im Schadensfall kann es erforderlich sein, Daten, auch die personenbezogenen Daten des Nutzers, zur weiteren Prüfung des Schadenfalls oder zur Bearbeitung durch externe Gutachter, Sachverständige, Versicherungsgesellschaft der Mercator-Leasing, Hausratversicherung und Nutzers oder sonstige Dienstleister – die ebenfalls den Bestimmungen des Datenschutzes unterworfen sind – weiterzugeben. Hierzu willige ich ebenfalls ein.



Einzureichende Unterlagen (gem. Merkblatt, Punkt 5.3)

- Schadensmeldung
- Fotos, die Schadensbild und Schadensausmaß zeigen
- Kostenvoranschlag inkl. zugehöriger Rahmennummer eines Fahrrad-Fachhändlers bei Reparaturen von vsl. mehr als 180 € inkl. MwSt.
- Rechnung (nach §14 UStG) inkl. zugehöriger Rahmennummer eines Fahrrad-Fachhändlers bei Reparaturen von vsl. weniger als 180 € inkl. MwSt.

Sie benötigen ein Ersatzfahrrad (Leihfahrrad)?

In diesem Fall können Sie sich an den ROLAND 24-Stunden-Notfallservice wenden: 0049 221 8277-9798.

Die ROLAND-Mitarbeiter veranlassen umgehend die nötigen Schritte.

Weitere Informationen können Sie Ihrem Merkblatt (Hinweise zur Mobilitätsgarantie/Schutzbrief) entnehmen.

